



A **José Castro Silva & Irmão, Lda.** É uma empresa que desenvolve sua actividade há mais de 18 anos na área de transformação, comercialização, importação e exportação de granitos e mármore.

Com uma vasta experiência no sector, especializou-se no fornecimento de materiais acabados (Cantarias e imagens de granito e mármore) para a construção civil e obras públicas, operando no mercado nacional e internacional

A nossa missão

Promover a inovação dos nossos produtos, acabamentos e métodos de produção, garantindo a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes, através do estabelecimento de parcerias com os nossos stockholders (acionistas, clientes, fornecedores, colaboradores, sociedade)

Os nossos valores

Excelência e Qualidade

A qualidade e a procura constante da excelência nos nossos produtos

Inovação

Soluções criativas

Profissionalismo

Elevado desempenho dos nossos colaboradores

Compromisso

O relacionamento com todos os nossos clientes e partes interessadas baseia-se em princípios de integridade e coerência entre o que se diz e o que se faz.

Política da Qualidade

Focalização no cliente

As necessidades e expectativas dos nossos Clientes e partes interessadas são cuidadosamente identificadas, para garantir o fornecimento do produto/serviço que mais se adequa a cada situação. Temos como objectivo a satisfação total dos Clientes, promovendo assim a sua fidelização.

Envolvimento dos colaboradores

Promovemos e valorizamos um bom clima organizacional e a participação dos nossos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade. Asseguramos a sua formação contínua, visando a melhoria das suas competências.

Melhoria Continua

Optimizamos continuamente os nossos processos e metodologias de trabalho, com vista à melhoria contínua dos nossos produtos e ao aumento da competitividade da empresa e satisfação dos seus clientes.

Relações de parceria com fornecedores

Seleccionamos os nossos fornecedores, com base em requisitos de qualidade e produto, e fomentamos relações de parceria que promovam a melhoria da qualidade dos nossos produtos e da organização.

Cumprimento de requisitos

Cumprimos os requisitos das normas e da legislação nacional e comunitária aplicável aos nossos produtos

Guimarães, 5 de Janeiro de 2013