



José Castro Silva & Irmão, Lda, opère depuis plus de 18 ans dans les domaines de la transformation, de la commercialisation, de l'importation et de l'exportation de granit et de marbre.

Avec une vaste expérience dans le secteur, il s'est spécialisé dans la fourniture de matériaux finis (images de pierre et de granit et de marbre) pour la construction civile et les travaux publics, opérant sur le marché national et international.

Notre mission

Promouvoir l'innovation de nos produits, finitions et méthodes de production, en garantissant la satisfaction des besoins et des attentes de nos clients, à travers l'établissement de partenariats avec nos actionnaires (actionnaires, clients, fournisseurs, employés, société)

Nos valeurs

Excellence et qualité

La qualité et la recherche constante de l'excellence dans nos produits

Accueil

Solutions créatives

Le professionnalisme

Haute performance de nos employés

Engagement

La relation avec tous nos clients et intervenants repose sur des principes d'intégrité et de cohérence entre ce qui est dit et ce qui est fait.

Politique de qualité

Orientation client

Les besoins et les attentes de nos clients et parties prenantes sont soigneusement identifiés pour assurer la fourniture du produit / service qui convient le mieux à chaque situation. Nous visons la satisfaction totale de nos clients, favorisant ainsi leur fidélité.

Implication des employés

Nous favorisons et valorisons un bon climat organisationnel et la participation de nos employés au système de gestion de la qualité. Nous assurons votre formation continue dans le but d'améliorer vos compétences.

L'amélioration continue

Nous optimisons en permanence nos processus et méthodologies de travail dans le but d'améliorer continuellement nos produits et d'accroître la compétitivité de l'entreprise et la satisfaction de ses clients.

Relations fournisseurs avec fournisseurs

Nous sélectionnons nos fournisseurs en fonction de la qualité et des exigences des produits et nous favorisons des partenariats qui favorisent la qualité de nos produits et de notre organisation.

Conformité aux exigences

Nous nous conformons aux exigences des normes et de la législation nationale et communautaire applicables à nos produits.

Guimarães, 20 de Abril de 2018